

RENAULT RAFALE



gama model

denumire versiune	cod versiune	pret tarif (€ fara TVA)	pret tarif (€ cu TVA)
techno E-Tech full hybrid 200	Z2P M26X2HY	33,529	39,900
esprit Alpine E-Tech full hybrid 200	ZSL3M26X2HY	37,311	44,400
esprit Alpine hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in	WSL3M46W4HP	40,672	48,400
Atelier Alpine hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in	WAA M46W4HP	44,454	52,900

Garantie:

Vehicul: 36 luni sau 100.000 km

Corozione: 72 luni fara limita de km

Vopsie: 36 luni

Baterie de tractiune: 8 ani/160.000km, oricare dintre termeni este atins primul. SoH 63% (HEV), SoH 75% (PHEV)

Pachet legislativ obligatoriu conform Ord. 2218/2005 in valoare de 50 € fara TVA, sau 59.5 € cu TVA.

Trusa securitate auto : 59.50 € (TVA inclus) - poate fi eliminata la cererea clientului

Pack covorase (interior + portbagaj): 127.98 € (TVA inclus) - poate fi eliminat la cererea clientului

Toate preturile sunt exprimate in €.

Echipamente standard

techno



siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

ABS + ESC/ESP + asistenta plecare din rampa + control coborare pante
+ asistență la stabilitatea remorcii
+ anti slip regulation off (asistenta la demarare pe teren alunecos)
sistem inteligent de avertizare acustica pietoni
alerta depasire viteza legala (include recunoasterea semnelor de circulatie)
preechipare etilotest
sistem de avertizare presiune scazuta in pneuri
sistem de franare cu ABS
sistem avertizare necuplare centuri de siguranta (sofer + pasageri)
sistem airbag-uri laterale: airbag tip cortina (fata + spate), aibag lateral (torace- sofer) + airbag intre scaune
sistem asistenta la parcare 360°: fata, spate, laterale
senzor de ploaie
prinderi ISOFIX pentru locurile spate (laterale)
oglinzi retrovizoare degivrante, reglabile si rabatabile electric
cu lampa laterala de semnalizare LED integrata
oglinda interioara retrovizoare fara rama cu functie automata anti-orbire
kit depanare avarie pneu
inchidere centralizata a usilor
functie eco-mode
frana de parcare asistata electric cu functie auto-hold
emergency lane keeping Assist (E-LKA) cu monitorizare trafic
deconectare airbag frontal pasager
cruise control adaptiv cu functie de Stop & GO
centuri de siguranta cu prindere in 3 puncte pentru locurile din spate
asistenta la franarea de urgență
apel de urgență 112 (EMERGENCY CALL)
anvelope vara
alerta pentru pastrarea distantei de siguranta (Distance Warning)
sistem monitorizare oboseala sofer
airbag frontal sofer + pasager
Sistem activ de franare in caz de urgență cu protectie pentru pietoni, ciclisti si motociclisti
camera marsarier digitala
lampa de stop (LED) montata in partea superioara
sistem de comutarea automata intre faza de intalnire si faza de drum (AHL)

post conducere

volan imbracat in material textil TEP Fraganza
volan ajustabil pe inaltime si adancime
tablou de bord digital 12"
indicator de schimbare a treptei de viteza
multi-sense: sistem de personalizare a masinii
padele pentru schimbarea intensitatii de recuperare a energiei la franare

confort

aer conditionat automat (doua zone)
sistem de degivrare pentru luneta
tetiere locuri fata reglabile pe o directie: inaltime
tetiere locuri spate reglabile pe o directie: inaltime
scaune fata reglabile manual, functie de reglare a inaltimi (ambele)
bancheta spate rabatabila 40/20/40
sistem de inchidere si demaraj "maini libere" tip "Full Magic"
+functie faruri "Follow me home"
geamuri fata actionate electric si cu functie one touch lift
geamuri spate actionate electric si cu functie one touch lift
aeratoare pentru locurile din spate
lampa pentru citit cu LED si functie ON/OFF touch
parasolare fata cu oglinda si lampa
functie de purificare a aerului din habitaclu
consola inalta cu cotiera, spatiu de depozitare, suport culisant pentru mana
+ 2 porturi USB C

multimedia

sistem multimedia openR link 12"
ecran multimedia 12" (orientare tip portret)
sistem de navigatie
google Automotive services (GAS)
virtual personal assistant
sistem audio Arkamys Classic cu 6 difuzoare;
smart phone replication (wireless / cu cablu)
Streaming audio + handsfree prin Bluetooth
tunner AM / FM cu functie DAB
tablou de bord digital de 12"
harta pentru sistemul de navigatie
prize alimentare tip USB C pentru pasageri din spate
over the air updates - modul GSM pentru conectivitate date mobile (exclusiv pt OTA)
incarcare smartphone wireless

design interior/exterior

blocuri optice spate cu LED, efect de franje de lumina si semnatura luminoasa O-Shape
daytime running lights (DRL)
faruri LED Adaptive vision cu semnatura specifica Rafale:
ALS - automatic light control sensor
AFS - functie de adaptare automata a fasciculului de
lumina la conditiile de drum
HBA - sistem de asistentă pentru faza lună
jante aliaj usor 20", design Sonic, diamond cut
centura siguranta cu functie de reglare pe inaltime - sofer
tapiterie textila gri cu granulatii negre
iluminat ambiental pentru habitaclu conectat la sistemul multi-sense
semnalizator spate dinamic
geamuri fata protectie acustica + geamuri spate cu tenta inchisa

esprit Alpine vs techno*

siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

4Control: sistem de directie cu 4 roti directoare
occupant safety exit: sistem de avertizare prezenta vehicul in miscare atunci cand soferul sau unul din pasageri doresc sa paraseasca masina
emergency lane keeping assist (E-LKA) cu avertizare si corectare directie in functie de traficul din spate sau sens opus si potentiala iesire in decor. Include asistenta unghi mort.
sistem monitorizare trafic pietoni in spatele masinii si franare activa in eventualitatea unui impact

confort

hayon electric
scaune fata cu sistem de incalzire
oglinda retrovizoare "watch my child"
spatiu depozitare ochelari plafon - exclusiv pentru motorizarea HEV

design interior/exterior

Jante aliaj usor 20", design Castellet
volan imbracat in material textil TEP - design esprit Alpine
pachet personalizare exterior esprit Alpine
pachet personalizare interior esprit Alpine: tapiterie mixta cu insertii de piele Alcantara® si material textil TEP reciclat cu cusaturi contrastante, sigla "A" Alpine luminescenta, ornamente prag cu emblema Alpine
protectii de inox pentru prag (usile din fata)

specifice EV (exclusiv pentru motorizarea E-Tech 4x4 300)

cablu de incarcare pentru borna de incarcare MODE 3 tip 2
cablu de incarcare pentru priza domestica (10A) MODE 2

Atelier Alpine vs esprit Alpine

siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

sistem de recunoastere faciala a soferului
cruise control contextual adaptiv cu functie stop&go si sistem de centrare pe banda.
nota: soferul va ramane intotdeauna responsabil de activitatile implicate in condusul autovehiculului
suspensie activa predictiva cu camera video
around view monitor 360° - bazat pe 4 camere, colecteaza informatii din proximitatea vehiculului si afiseaza o imagine a zonei si obiectelor din jurul masinii
sistem de parcare hands-free

confort

cotiera centrala pentru locurile din spate "ingenious", cu suport pentru pahare, tableta sau smartphone si adaptata depozitarii schiurilor in portbagaj
LED matrix vision: sistem inteligent de gestionare a fasciculului luminos
ALS - automatic light control sensor
ADB - adaptive driving beam
FBL - fog beam light - proiectoare ceata
AFS - adaptive front light sistem - functie de adaptare automata a fasciculului de lumina la conditiile de drum
lambi semnalizare dinamice
hayon electric hands-free
volan cu sistem de incalzire
scaune fata reglabile electric, memorare pozitie si, exclusiv pentru scaunul soferului, functie masaj
oglinzi retrovizoare degivrante, reglabile, rabatabile electric, functie de memorare setari si lampa laterală de semnalizare LED integrata

design

jante aliaj usor 21", design Chicane
proiectii luminoase pe sol - emblema Renault

Echipamente optionale

siguranta si sisteme de asistenta pentru conducere

		design	apărare	asistență	spațiu	VAT	țara	Preț €
AWS00	4Control: sistem de direcție cu 4 roți directoare - incompatibil cu roata de rezerva*	O	S	S		1,261 €		1,500 €
PCV32	pack safety - emergency Lane Keeping Assist (E-LKA) cu avertizare și corectare direcție în funcție de trafic din spate sau sens opus și potențială ieșire în decor. include asistență șughi mort. - ocupant safety exit: sistem de avertizare prezență vehicul în mișcare atunci când soferul sau unul din pasageri dorește să parăsoască mașina - alarmă de trafic pietoni în spațele mașinii și frenare activă în eventualitatea unui impact (RAEB2 BSD02 OSEVA)	O	S	S		319 €		380 €
PCU02	pack head-up display - head-up display dimensiuni 9,3" - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapidă (HTWSN,HUDIS)	-	-	O		588 €		700 €
PCL96	pack connected driving - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapidă - Matrix LED Vision - cruise control contextual adaptiv cu funcție stop&go și sistem de centrage pe banda * notă: soferul va rămâne întotdeauna responsabil de activitățile implicate în conduced autovehiculului. - volan cu sistem de incalzire - headup display de 9,3" (HTWSN,AD800,ADRO0,HTSW0,HUDIS, SADCO)	-	O	-		1,681 €		2,000 €
multimedia								
POVOG	sistem multimedia openR link 12" cu sistem Harmon Kardon premium sound - telecomanda cu senzori de miscare pe partile laterale ale tabloului de bord, 2 difuzoare de medii în panourile ușilor din față, 2 difuzoare surround, 1 unitate centrală în față, 2 difuzoare de înainte și 2 medii în panourile ușor spate și 1 difuzor de jos în portbagaj - amplificator de semnal audio - 5 moduri preestabiliți de redare audio: studio, concert, immersion, lounge, club - ecran multimedia 12" (orientare tip portrait) - sistem de navigație - google automotive services (GAS) - virtual personal assistant - smart phone replication (wireless / cu cablu) - streaming audio + handsfree prin Bluetooth - tuner AM/FM cu funcție DAB (SPADPNA448)	O	O	O		798 €		950 €
design interior/exterior								
FXPRE	plafon panoramic vitrat Solarbay	O	O	O		1,261 €		1,500 €
specific EV - exclusiv pentru motorizarea E-Tech 4x4 300								
M2CA2	Cablu de incarcare priza domestică flexicharge Mode 2 (6A)	-	O	O		328 €		390 €
confort								
FHDR2	teteri locuri fata obligatoriu pentru lansarea PCL68	-	O	S	- €	- €		
GLSTR	sporut depozitorie ochelari plafon - implică RVCHI	O	Sp eHEV	-	84 €		100 €	
RVCHI	oglinzi interioare "watch my child" - implică GLSTR	O	S	S	101 €		120 €	
PCL68	premium comfort pack - scaune cu suport lombar electric, memorare poziție și, exclusiv pentru scaunul soferului, funcție masaj - cotiere centrale pentru locurile din spate "ingenious", cu suport pentru pahare, tabletă sau smartphone și adaptator de depozitare schiurilor în portbagaj - sistem de recunoaștere facială a soferului - sistem full autopark cu ghidă vizual prin realitate augmentată around view monitor 360° - bazat pe 4 camere, colectează informații din proximitatea vehiculului și oferă o imagine a zonei și obiectelor din jurul mașinii, soferul identifică locul de parcare, selectează tipul acestuia (paralel, oblic sau perpendicular) și aceleraază sau franează. Vehiculul acționează direct pana la terminarea manevrei - oglini retrovizori degivrante, reglabile, rabatabile electric, funcție de memorare setari si lampă laterală de semnalizare LED integrata - proiectoare luminoase (din oglinzi) pe eșel și embleme Renault (FSE07,ASOB5,CFD00,AVCAM,ITP17,RVX12,G1L00) implica FHDR2	-	O	-	1,261 €		1,500 €	
POU32	Hayon electric cu protecție de sigură (TLGPW,LUKP0)	O	-	-		378 €		450 €
PCV94	pack confort - scaune fata cu sistem de incalzire - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapidă - volan cu sistem de incalzire (HTS02 HTWSN HTSW0)	O	-	-		504 €		600 €
TYALS	roata de rezerva de dimensiuni reduse + trusa si cric	O	O	-		294 €		350 €
TPTY0	roata de rezerva de dimensiuni reduse + trusa si cric indisponibil pe motorizarea hyper hibrid E-Tech 300 4x4 plugin	O	O	-		151 €		180 €
culori caroserie								
GNE	peacock	O	O	O	- €	- €		
KQG	gris schiste	O	O	O	504 €		600 €	
KQL	ari schiste mat	O	O	O	504 €		600 €	
RRK	blue summit	O	O	O	546 €		650 €	
DRD	blue nacre	O	O	O	546 €		650 €	
VUY	blue schiste + noir etoile	O	O	O	924 €		1,100 €	
XUI	black rouge + noir etoile	O	O	O	924 €		1,100 €	
YVM	arie schiste satin + noir ecaille	O	O	O	924 €		1,100 €	
YXR	blue etoile	-	O	O	956 €		1,150 €	
YZH	blue summit mat + noir etoile	-	O	O	1,681 €		2,050 €	
ZBQOL	exterior obligatoriu la lansarea caroserilor bi-ton	O	O	-	0 €		0 €	

design jante



design Sonic
technico



design Chicane
Atelier Alpine

gris schiste



blanc nacre

noir



blue summit



rouge flamme



blue nacre

caracteristici tehnice



denumire comercială	E-Tech full hybrid 200	hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in
carburant	benzina + electric (full hybrid)	benzina + electric reincarcabil la priza (plug-in hybrid)
norma depoluare	EURO6	EURO6
protocol testare / certificare	WLTP	WLTP
sistem de procesare emisii	3WC + GPF + UF	3WC + GPF
tip alimentare cu carburant	injectie directa	injectie directa
capacitate (cm ³ / kW daca este hibrid)	1199 cm ³ / 147kW (96kW termic + 50kW electric)	1199 cm ³ / 221kW
alezaj si cursa piston (mm)	75,5 x 89,3	75,5 x 89,3
numar cilindri / valve	3/12	3/12
putere maxima (tr/min)	96kW la 4500rpm	110kW la 5500rpm
cuplu maxim(tr/min)	205Nm @ 1750rpm	230Nm @ 1750rpm
injection type	directa	directa
filtru de particule	da	da
cutie de viteze		
tip cutie de viteze	multi-mode	multi-mode
numar rapoarte de viteza	2 trepte in modul full electric / 4 trepte in modul termic 3*5 (15) in modul combinat	2 trepte in modul full electric / 4 trepte in modul termic 3*5 (15) in modul combinat
performanță		
0-100 km/h (s)	8.9	6.4
coeficient aerodinamic (Cd.A, A(m ²)/Cd)	0.814 – 0.829	0.796 – 0.837
viteza maxima constructiva	180	180
viteza maxima mod electric	-	135
Autonomie		
autonomie mod electric WLTP	-	96 - 105 km
alte informații		
capacitate rezervor	55l fara rezerva (+3l rezerva)□	55l fara rezerva (+3l rezerva)□
ECO mode	Da	Da
DRIVING ECO ²	Da	Da
tip constructiv sistem de directie	asistata electric	asistata electric
raza de bracaj intre trotuare (m) fara / cu sistemul 4Control	11,6/ 10,4	10,4
sistem de franare		
Electronic Brake Effort Proportioning System	da	da
ABS	da	da
Brake Assist System	da	da
ESC (Electronic Stability Control) System	da	da
enveloape si jante		
dimensiuni jante omologate	245 45 R20	245 45 R20 / 245 40 R21
masă	fara 4Control Advanced cu 4Control Advanced	esprit Alpine Atelier Alpine
masa in gol (MVODM)* - min	1653	1666
masa in gol (MVODM)* - max	1714	1721
masa pe puncte fata	978	978
masa pe puncte spate	736	743
sarcina utila	522/461	520/459
masa total maxim admisa - vehicul	2175	2180
masa total maxim admisa - ansamblu vehicul + remorca	3675	3680
masa remorcabila - cu sistem de franare	1500	1500
masa remorcabila - fara sistem de franare	750	750
masa maxim admisa pe pavilion	80	80
Tempi de incarcare		7kW
Prise domestique 2,3 kW (monofazica 10A) (0-100%)		9h05
Prise Green Up / Wallbox 3,7 kW (monofazica 16A) (0-100%)		5h35
Wallbox 7,4 kW (monofazica 32A) (0-100%)		2h55
Borna 11 kW (trifazica 16A) (0-100%)		5h35
Borna 22 kW (trifazica 32A) (0-80%)		2h10
Borna 22 kW (trifazica 32A) (0-100%)		2h55
baterie		
capacitate (kWh)	2	22
tensiune electrica (V)	400	400
greutate (kg)	50	166

*in functie de motorizari si de omologarile specifice

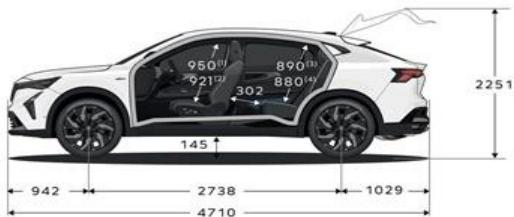
Emisii și consum

	E-Tech full hybrid 200	hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in
WLTP - Best Case/Worst Case		
emisii combinate CO2 (g/km)	108/109	129/140
emisii ponderat ICE/EV(g/km)	-	12/14
low CO2 (g/km)	113/114	177/168
medium CO2 (g/km)	91/92	100/110
high CO2 (g/km)	96/97	115/130
extra high CO2 (g/km)	127/128	139/157
consum mixt (l/100)	4.8/4.8	5.7/6.2
low consum (l/100)	5.0/5.0	7.8/7.4
medium consum (l/100)	4.0/4.1	4.5/4.9
high consum (l/100)	4.3/4.3	5.1/5.8
extra high consum (l/100)	5.6/5.7	6.2/7.0
consum mixt ICE + EV (l/100km) (PHEV)		0.5/0.6
WLTP valori EV Best case/Worst case		
autonomie EV combinat (km)	-	106/97
autonomie EV oras (km)	-	121/112
consum EV (Wh/km)	-	193/210

* Consumul și emisiile declarate sunt determinate în urma unor teste efectuate în condițiile impuse de reglementările în vigoare la data omologării tipului de vehicul, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 715/2007 cu modificările și completările ulterioare specifice (respectiv conform ciclului WLTP). Consumul de carburant și emisiile de CO2 ale unui vehicul depind nu doar de randamentul său energetic, ci și de comportamentul la volan al conducătorului auto și de alți factori (număr de opriri în trafic, viteza de deplasare, modul de schimbare a treptelor de viteze, starea drumului și a pneurilor etc.)* Consumul și emisiile declarate sunt determinate în urma unor teste efectuate în condițiile impuse de reglementările în vigoare la data omologării tipului de vehicul, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 715/2007 cu modificările și completările ulterioare specifice (respectiv conform ciclului WLTP). Consumul de carburant și emisiile de CO2 ale unui vehicul depind nu doar de randamentul său energetic, ci și de comportamentul la volan al conducătorului auto și de alți factori (număr de opriri în trafic, viteza de deplasare, modul de schimbare a treptelor de viteze, starea drumului și a pneurilor etc.)

nota: Valorile sunt în curs de omologare națională și pot suferi modificări. Totodată, acestea sunt reprezentative pentru mașina de bază și pot varia în funcție de configurația acestora.

dimensiuni



exterior (mm)

	E-Tech full hybrid 200	hyper hibrid E-Tech 4x4 300
ampatament	2738	2738
lungime totala	4710	4710
consola fata / spate	942 / 1029	942 / 1029
unghi de atac / degajare	16.7 / 19.8	16.7 / 20.1
ecartament punte fata	1.604	1.604
ecartament punte spate	1.604	1.604
latime totala fara / cu oglinzi	1866 / 2085	1866 / 2085
inaltime totala fara longitudinale (fara sarcina)	1613	1613
inaltime maxima cu haionul deschis	2251	2251
inaltime prag de incarcare	827	827
garda la sol (fara sarcina)	174	155
garda la sol (cu masina incarcata la MTMA)	145	136
interior (mm)		
latime la nivelul cootelor - pasageri fata	1497	1497
latime la nivelul cootelor - pasageri spate	1475	1475
latime la nivelul umerilor - pasageri fata	1445	1445
latime la nivelul umerilor - pasageri spate	1424	1424
spatiu la nivelul genunchilor - locurile spate	302	302
portbagaj - volum (dm ³)		
minim	530	439
maxim - cu bancheta pasager pliata	1600	1541
spatiu de depozitare de sub podeaua falsa	33	-
portbagaj - dimensiuni (mm)		
inaltime gol de incarcare	603	603
latime interioara intre pasajele rotilor	1034	1034

RENAULT RAFALE - SERVICII STANDALONE



CONTRACT DE INTRETINERE - RENAULT SERVICE PLAN

Contract de intretinere standalone pentru vehicule noi achizitionate fara finantare RCI

- Revizii conform programului de intretinere a vehiculului; operatii prevazute in Fisa de Intretinere si Garantie pentru utilizare in conditii normale;
- Vizite de control tehnic obligatoriu (ITP);

Important:

- Contractul inceteaza la atingerea primei limite atinse (la limita de timp, la limita de kilometri sau la limita contractuala);
- Pentru acelasi vehicul poate fi achizitionata o singura varianta Renault Service Plan;

Vehicule beneficiare:

- Vehicule noi achizitionate de la Renault si achitate cash sau prin credit. Contractul Renault Service Plan nu este aplicabil vehiculelor achizitionate in leasing (financiar sau operational) de la RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L.

Variante Renault Service Plan :

- Limita maxima prevazuta pentru fiecare varianta de contract exprimata in ani ani sau kilometri;
- Durata contractualui se calculeaza incepand cu data facturii finale a vehiculului nou si pentru numarul de luni si de kilometri pentru care a fost creat Contractul;

Selectie excluderi:

- Vehicule finantate de RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L;
- Vehicule de ocazie;
- Vehicule utilizate pentru activitati de taxi, scoala de soferi, rent-a-car, protectie si paza, competitii;
- Orele operatiuni necesare pe vehicul ce nu apar in Fisa de intretinere si Garantie (inclusiv piesele supuse uzurii normale care rezulta din utilizarea vehiculului);

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitelor Contractului de prestari servicii Renault Service Plan.

Informatiile suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti la adresa: <https://www.renault.ro/contracte-intretinere.html>

Durata maxima (ani)	Rulaj maxim (km)
1	30,000
2	60,000
3	90,000
4	120,000
5	150,000

EXTENSIE DE GARANTIE - RENAULT ADAGIO

Prelungirea avantajelor garantiei comerciale cu servicii similare :

- Incluse inlocuire si/ sau reparare componente mecanice, electrice si electronice;
- Acoperire: maxim 24 luni si/sau maxim 200,000 km (primul termen atins);
- Asistenta rutiera non-stop & vehicul de inlocuire maxim 3 zile;
- Acoperire teritoriala in Romania si tari din Europa;
- Valabilitate si in cazul schimbării proprietarului autovehiculului.

Important:

- Renault Adagio este deja inclus in pachetele de finantare de tip Box disponibile in oferta Renault Finance;
- Pentru acelasi autovehicul poate fi achizitionata o singura varianta Renault Adagio.

Variante Renault Adagio (euro TVA inclus) :

Motorizare HEV si PHEV		
Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (euro cu TVA)
12	100,000	308 €
	120,000	357 €
	150,000	596 €
	200,000	1,146 €
	100,000	527 €
24	120,000	636 €
	150,000	801 €
	200,000	1,310 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termeni si Conditii" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/Conditiile-generale-ale-contractului-Renault-Adagio.pdf>

Selectie excluderi:

- autovehiculele utilizate pentru activitatea de taxi, rent a car, car sharing sau scoala de soferi, competitii;
- inlocuirea componentelor de uzura ce tin de utilizarea normala a autovehiculului si de kilometrajul acestuia (de exemplu: filtre, bujii, curele, becuri si sigurante, lameli stergetoarelor de parbriz, placă de ambreiaj/disco de ambreiaj/ulmet de ambreiaj, placute de frana/discuri de frana, saboti de frana/tamburi de frana, ulei de motor, ulei cutie de viteze, ulei direcție asistata, umori, lichid de racire, lichid de frana, agent frigorific si altele asemenea);
- piesele si componentele urmatoare: anvelope, jante, capace de roti, lampile de iluminat si semnalizare, amortizoare fata si spate, tapiteria scaunelor si a banculetelor, garniturse textile ale panouilor de usi, catalizator/filtru de particule, detinere, amortizorul de zgotori, oglinti retrovizoare, planșa de bord, volan, aeratoare, comenzi manuale ale tabloului de bord, comenzi manuale ale usiilor si geamurilor, elementele decorative (ornamente), elementele de hidroizolatie/etansare, elementele vitrate, scurriere, bateria de acumulatori, baterii cartela/cheie autovehicul, retea degivare, mocheta si covrasore. De asemenea, sunt excluse vopseala, caroseria (aceasta fiind acoperita de conditiile garantiei comerciale) si radiourile auto, toate echipamentele audiofonice si accesoriale acestora, sistemele de alarma si sistemele de navigatie, exceptie facand cele montate in prim montaj de producatorul autovehiculului.

Modalitate de achizitie Renault Adagio :

- In showroom la momentul achizitiei vehiculului nou;
- Uterior livrarii dar pana la 1 an de la livrare, produsul este disponibil exclusiv prin intermediul serviciului Vocea Clientului Renault la:
telefon: +40212038858
adresa de e-mail: voceclientului.renault@renault.com

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitelor Contractului de prestari servicii Renault Adagio.
 Informatiile suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti aici: <https://www.renault.ro/garantie-extinsa.html>

Teritoriul acoperit :

- Contractul este aplicabil in Romania, la Reparatorii Autorizati Renault parteneri ai RCI Finantare pentru prestarea serviciilor de intretinere;

Modalitate de achizitie Renault Service Plan :

- In showroom la Agentii Renault Service Plan la momentul achizitiei vehiculului nou;

Exemplu de pret client contract Renault Service Plan (euro TVA inclus) :

Model	Motorizare	1 an sau 30,000 km	2 ani sau 60,000 km	3 ani sau 90,000 km	4 ani sau 120,000 km	5 ani sau 150,000 km
Rafale	E-Tech full hybrid 20	235 €	592 €	876 €	1,559 €	1,862 €
Rafale	E-Tech 4x4 300	235 €	592 €	876 €	1,559 €	1,862 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termeni si Conditii" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/contracte-intretinere/CONDITILE-GENERALE-ALE-CONTRACTULUI-RENAULT-SERVICE-PLAN.pdf>

ASISTENTA RUTIERA - ASSISTANCE REVOLVING

Solutii de mobilitate in caz de pană imobilizanta a vehiculului:

- depanare la locul evenimentului;
- tractare;
- transport pasageri;
- cazare;
- vehicul la schimb (pană la cinci zile calendaristice);
- asistenta accident si incidente pneuri, chei, carburant;
- decontare costuri pentru continuarea calatoriei;
- decontare costuri pentru intordere la domiciliu;
- decontare costuri recuperare vehicul depanat;
- decontare costuri pentru repatrierea vehiculului;
- ocheturiile de legatură;
- acoperire teritorială: Romania si tari din Europa.

Vrei mai multe informatii ? Telefon de contact : +(40) 248 500 000

Pana imobilizanta ? Suna la: +(40) 248 500 551 *

* Numar destinat clientilor ce detin un contract activ Assistance Revolving Gold Europe Turisme sau Utilitate.

Variante Assistance Revolving (lei TVA inclus) :

Gold Europe Turisme		Gold Europe Utilitate	
1 an	3 ani	1 an	3 ani
260 lei **	590 lei **	365 lei **	840 lei **

** preturile sunt exprimate in lei cu TVA

Gold Europe Turisme - pentru vehicule cu cel mult sase locuri asezate in plus fata de locul asezat al conducerului auto.

Gold Europe Utilitate - destinat vehiculelor avand mai mult de sase locuri asezate in plus fata de locul asezat al conducerului si care sunt utilizate in scopuri de transport marfa/persoane.

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termeni si Conditii" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/renault-assistance/termeni-conditii-contract-assistance-revolving.pdf>

Vehiculul tau este eligibil daca :

- este marca Renault, immatriculat in Romania, avand inspectia tehnica periodica (ITP) efectuata atat la momentul completarii Contractului, cat si pe tota perioada de valabilitatea acestuia;
- are masa maxima admisă a ansamblului 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm, înălțimea maxima 2400 mm;
- are varsta cuprinsa intre 0 ani si 10 ani, indiferent daca se afla sau nu in perioada de garantie legala/comerciala ori daca beneficiaza sau nu de un contract tip garantie extinsa Renault Adagio;
- nu are modificarile care nu sunt acceptate de legislatia circulatiei rutiere din Romania si nu au autorizatia producatorului;
- nu este utilizat in alte scopuri decat cele de deplasare (ex. competitii moto-sportive);
- nu este utilizat ca taxi, ambulanta, scoala de soferi, politie, pompieri, rent-a-car.

Modalitate de achizitie Assistance Revolving :

- Online in platforma: <https://asistenta.renault.ro/>;
- Online in aplicatia mobile Renault Asistenta Rutiera (disponibila GooglePlay / AppStore);
- In showroom la Agentii Assistance Revolving la momentul achizitiei vehiculului nou;
- Din atelierul de la Reparatorii Autorizati Agentii Revolving;

Disponibilitate Assistance Revolving :

- Pentru vehicule cu varsta cuprinsa intre 0 si 10 ani;
- Contractul de 1 an poate fi achizitionat la cumpararea vehiculului nou sau oricand in perioada 0 - 10 ani;
- Contractul de 3 ani poate fi achizitionat exclusiv la cumpararea vehiculului nou;

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitelor Contractului de prestari servicii Assistance Revolving.
 Informatiile suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti aici: <https://www.renault.ro/renault-asistenta.html>

Document valabil incepand cu 03/03/2025

Mantenanta conectata

Ca sa stii intotdeauna cand masina ta are nevoie de atentie

Ce este ?

Un serviciu conectat care foloseste datele transmise de vehicul pentru a-ti transmite notificari in timp real (pe mail, SMS sau in MyRenault) despre programul de intretinere, despre evenimentele de pe vehicul ori despre uzura prematura a anumitor elemente (frane, baterii, pneuri)

Care sunt avantajele ?

Simplitate : iti ofera anticipat informatii despre programul de intretinere

Siguranta : te notifica in timp real asupra eventualelor evenimente si iti recomanda actiunile de urmat

Eficienta : stii in orice moment ce ai de facut, ca sa-ti poti planifica timpul

Cat costa ?

Serviciul este **gratuit timp de 8 ani** din momentul achizitiei vehiculului.

Dupa aceasta perioada, tu decizi daca vrei sa reinnoiesti serviciul.

Cum pot beneficia de acest serviciu ?

Anunta agentul Renault ca doresti acest serviciu si semneaza Conditii Generale de Utilizare, impreuna cu bonul de comanda al vehiculului.

Furnizeaza un numar de telefon si o adresa de mail valide pentru notificari.