

RENAULT RAFALE



gama model

denumire versiune	cod versiune	pret tarif (€ fara TVA)	pret tarif (€ cuTVA)
techno E-Tech full hybrid 200	Z2P M26X2HY	33,529	39,900
esprit Alpine E-Tech full hybrid 200	ZSL3M26X2HY	37,311	44,400
esprit Alpine hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in	WSL3M46W4HP	40,672	48,400
Atelier Alpine hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in	WAA M46W4HP	44,454	52,900

Garantie:

Vehicul: 36 luni sau 100.000 km

Coroziune: 72 luni fara limita de km

Vopsea: 36 luni

Baterie de tractiune: 8 ani/ 160.00km, oricare dintre termeni este atins primul. SoH 63% (HEV), SoH 75% (PHEV)

Pachet legislativ obligatoriu conform Ord. 2218/2005 in valoare de 50 € fara TVA, sau 59.5 € cu TVA.

Trusa securitate auto : 59.50 € (TVA inclus) - poate fi eliminata la cererea clientului

Pack covorase (interior + portbagaj): 127.98 € (TVA inclus) - poate fi eliminat la cererea clientului

Toate preturile sunt exprimate in €.

Echipamente standard



techno

siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

ABS + ESC/ESP + asistenta plecare din rampa + control coborare pante
+ asistentă la stabilitatea remorcii
+ anti slip regulation off (asistenta la demarare pe teren alunecos)

sistem inteligent de avertizare acustica pietoni
alerta depasire viteza legala (include recunoasterea semnelor de circulatie)
preechipare etilotest

sistem de avertizare presiune scazuta in pneuri

sistem de franare cu ABS

sistem avertizare necuplare centuri de siguranta (sofer + pasageri)

sistem airbag-uri laterale: airbag tip cortina (fata + spate), airbag lateral
(torace- sofer) + airbag intre scaune

sistem asistenta la parcare 360° : fata, spate, laterale

senzor de ploaie

prinderi ISOFIX pentru locurile spate (laterale)

oglinzi retrovizoare degivrante, reglabile si rabatabile electric

cu lampa laterala de semnalizare LED integrata

oglinza interioara retrovizoare fara rama cu functie automata anti-orbire

kit depanare avarie pneu

inchidere centralizata a usilor

functie eco-mode

frana de parcare asistata electric cu functie auto-hold

emergency lane keeping Assist (E-LKA) cu monitorizare trafic

deconectare airbag frontal pasager

cruise control adaptiv cu functie de Stop & GO

centuri de siguranta cu prindere in 3 puncte pentru locurile din spate

asistenta la franarea de urgenta

apel de urgenta 112 (EMERGENCY CALL)

anvelope vara

alerta pentru pastrarea distantei de siguranta (Distance Warning)

sistem monitorizare oboseala sofer

airbag frontal sofer + pasager

Sistem activ de franare in caz de urgenta cu protectie pentru pietoni, ciclisti si motociclisti

camera marsarier digitala

lampa de stop (LED) montata in partea superioara

sistem de comutarea automata intre faza de intalnire si faza de drum (AHL)

post conducere

- volan imbracat in material textil TEP Fraganza
- volan ajustabil pe inaltime si adancime
- tablou de bord digital 12"
- indicator de schimbare a treptei de viteza
- multi-sense: sistem de personalizare a masinii
- padele pentru schimbarea intensitatii de recuperare a energiei la franare

confort

- aer conditionat automat (doua zone)
- sistem de degivrare pentru luneta
- tetiery locuri fata reglabile pe o directie: inaltime
- tetiery locuri spate reglabile pe o directie: inaltime
- scaune fata reglabile manual, functie de reglare a inaltimei (ambele)
- bancheta spate rabatabila 40/20/40
- sistem de inchidere si demaraj "maini libere" tip "Full Magic"
- +functie faruri "Follow me home"
- geomuri fata actionate electric si cu functie one touch lift
- geomuri spate actionate electric si cu functie one touch lift
- aeratoare pentru locurile din spate
- lampa pentru citit cu LED si functie ON/OFF touch
- parasolare fata cu oglinda si lampa
- functie de purificare a aerului din habitacul
- consola inalta cu cotiera, spatiu de depozitare, suport culisant pentru mana
- + 2 porturi USB C

multimedia

sistem multimedia openR link 12"

- ecran multimedia 12" (orientare tip portret)
- sistem de navigatie
- google Automotive services (GAS)
- virtual personal assistant
- sistem audio Arkamys Classic cu 6 difuzoare;
- smart phone replication (wireless / cu cablu)
- Streaming audio + handsfree prin Bluetooth
- tuner AM / FM cu functie DAB
- tablou de bord digital de 12"
- harta pentru sistemul de navigatie
- prize alimentare tip USB C pentru pasageri din spate
- over the air updates - modul GSM pentru conectivitate date mobile (exclusiv pt OTA)
- incarcare smartphone wireless

design interior/exterior

blocuri optice spate cu LED, efect de franje de lumina si semnatura luminoasa C-Shape daytime running lights (DRL)

faruri LED Adaptive vision cu semnatura specifica Rafale:

ALS - automatic light control sensor

AFS - functie de adaptare automata a fasciculului de lumina la conditiile de drum

HBA - sistem de asistentă pentru faza lungă

jante aliaj usor 20", design Sonic, diamond cut

centura siguranta cu functie de reglare pe inaltime - sofer

tapiterie textila gri cu granulatii negre

iluminat ambiental pentru habitacul conectat la sistemul multi-sense

semnalizator spate dinamic

geomuri fata protectie acustica + geomuri spate cu tenta inchisa

esprit Alpine vs techno*

siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

4Control: sistem de directie cu 4 roti directoare

occupant safety exit: sistem de avertizare prezenta vehicul in miscare atunci cand soferul sau unul din pasageri doresc sa paraseasca masina

emergency lane keeping assist (E-LKA) cu avertizare si corectare directie in functie de tarficul din spate sau sens opus si potentiala iesire în décor. Include asistenta unghi mort.

sistem monitorizare trafic pietoni in spatele masinii si franare activa in eventualitatea unui impact

confort

hayon electric

scaune fata cu sistem de incalzire

oglinza retrovizoare "watch my child"

spatiu depozitare ochelari plafon - exclusiv pentru motorizarea HEV

design interior/exterior

Jante aliaj usor 20", design Castellet

volan imbracat in material textil TEP - design esprit Alpine

pachet personalizare exterioara esprit Alpine

pachet personalizare interioara esprit Alpine: tapiterie mixta cu insertii de piele Alcantara® si material textil TEP recilat cu cusaturi contrastante, sigla "A" Alpine luminata, ornamente prag cu emblema Alpine

protectii de inox pentru prag (usile din fata)

specifice EV (exclusiv pentru motorizarea E-Tech 4x4 300)

cablu de incarcare pentru borna de incarcare MODE 3 tip 2

cablu de incarcare pentru priza domestica (10A) MODE 2

Atelier Alpine vs esprit Alpine

siguranta si sisteme de asistenta pentru condus

- sistem de recunoastere faciala a soferului
- cruise control contextual adaptiv cu functie stop&go si sistem de centrare pe banda.
- nota: soferul va ramane intotdeauna responsabil de activitatile implicate in condusul autovehiculului
- suspensie activa predictiva cu camera video
- around view monitor 360° - bazat pe 4 camere, colecteaza informatii din proximitatea vehiculului si afiseaza o imagine a zonei si obiectelor din jurul masinii
- sistem de parcare hands-free

confort

- cotiera centrala pentru locurile din spate "ingenious", cu suport pentru pahare, tableta sau smartphone si adaptata depozitarii schiurilor in portbagaj
- LED matrix vision:** sistem inteligent de gestionare a fasciculului luminos
- ALS - automatic light control sensor
- ADB - adaptive driving beam
- FBL - fog beam light - proiectoare ceata
- AFS - adaptive front light sistem - functie de adaptare automata a fasciculului de lumina la conditiile de drum
- lampi semnalizare dinamice
- hayon electric hands-free
- volan cu sistem de incalzire
- scaune fata reglabile electric, memorare pozitie si, exclusiv pentru scaunul soferului, functie masaj
- oglinzi retrovizoare degivrate, reglabile, rabatabile electric, functie de memorare setari si lampa laterala de semnalizare LED integrata

design

- jante aliaj usor 21", design Chicane
- proiectii luminoase pe sol - emblema Renault

Echipamente opționale

		Prêt €				
siguranta si sisteme de asistenta pentru condus		techno	esprit Alpine	Atelier Alpine	fara TVA	cu TVA
AWS00	4Control: sistem de directie cu 4 roți directoare - incompatibil cu roata de rezerva;	O	S	S	1,261 €	1,500 €
PCV32	pack safety - emergency Lane Keeping Assist (E-LKA) cu avertizare si corectare directie in functie de traficul din spate sau sens opus si potentiala iesire in decor. Include asistenta unghi mort. - occupant safety exit: sistem de avertizare prezenta vehicul in miscare atunci cand soferul sau unul din pasageri doreste sa paraseasca masina - sistem monitorizare trafic pietoni in spatele masinii si franare activa in eventualitatea unui impact (RAEB2 BSD02 OSEWA)	O	S	S	319 €	380 €
PCU64	pack city premium - sistem full autopark cu ghidaj vizual prin realitate augmentata around view monitor 360° - bazat pe 4 camere, colecteaza informatii din proximitatea vehiculului si afiseaza o imagine a zonei si obiectelor din jurul masinii, soferul identifica locul de parcare, selecteaza tipul acestuia (paralel, oblic sau perpendicular) si accelereaza sau franeaza. Vehiculul actioneaza directia pana la terminarea manevrei - oglinzi retrovizoare degivrante, reglabile, rabatabile electric, functie de memorare setari si lampa laterala de semnalizare LED integrata - proiectii luminoase (din oglinzi) pe sol a emblemei Renault (AVCAM ITP17 RVX12 GIL00) implica FHDR2, PCL82	-	O	S	672 €	800 €
PCU02	pack head-up display - head-up display dimensiuni 9,3" - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapida (HTWSN,HUDIS)	-	-	O	588 €	700 €
PCL96	pack connected driving - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapida - Matrix LED Vision cruise control contextual adaptiv cu functie stop&go si sistem de centrare pe banda * nota: soferul va ramane intotdeauna responsabil de activitatile implicate in condusul autovehiculului. - volan cu sistem de incalzire - headup display de 9.3' (HTWSN,ADB00,ADR00,HTSW0,HUDIS, SADC0)	-	O	-	1,681 €	2,000 €

multimedia						
PCV0G	sistem multimedia openR link 12" cu sistem Harman Kardon premium sound - 12 difuzoare: 2 difuzoare înalte pe părțile laterale ale tabloului de bord, 2 difuzoare de medii în panourile ușilor din față, 2 difuzoare surround, 1 unitate centrală în față, 2 difuzoare de înalte și 2 medii în panourile ușilor spate și 1 difuzor de joase în portbagaj - amplificator de semnal audio - 5 moduri prestabilite de redare audio: studio, concert, immersion, lounge, club - ecran multimedia 12" (orientare tip portret) - sistem de navigație - google automotive services (GAS) - virtual personal assistant - smart phone replication (wireless / cu cablu) - streaming audio + handsfree prin Bluetooth - tuner AM / FM cu funcție DAB (SPADP NA448)	O	O	O	798 €	950 €
design interior/exterior						
FXPRE	plafon panoramic vitrat Solarbay	O	O	O	1,261 €	1,500 €
specifice EV - exclusiv pentru motorizarea E-Tech 4x4 300						
M2CA2	Cablu de incarcare priza domestica flexicharge Mode 2 (16A)	-	O	O	328 €	390 €
confort						
FHDR2	tetișe locuri fata obligatoriu pentru lansarea PCU64, PCL82	-	O	S	- €	- €
GLSTR	spatiu depozitare ochelari plafon - implica RVCHI	O	S pe HEV	-	84 €	100 €
RVCHI	oglină interioară "watch my child" - implica GLSTR	O	S	S	101 €	120 €
PCL82	comfort pack - scaune fata reglabile electric, memorare poziție și, exclusiv pentru scaunul șoferului, funcție masaj - cotiera centrală pentru locurile din spate "ingenious", cu suport pentru pahare, tableta sau smartphone și adaptată depozitării schiurilor în portbagaj - sistem de recunoaștere facială a șoferului (FSE07,ASOB5,FCID0) implica PCU64, FHDR2	-	O	-	588 €	700 €
PCU32	Hayon electric cu protecție de aliaj (TLGPW,LUKP0)	O	-	-	378 €	450 €
PCV94	pack winter - scaune fata cu sistem de incalzire - parbriz degivrant (electric) - incalzire rapida - volan cu sistem de incalzire (HTS02 HTWSN HTSW0)	O	-	-	504 €	600 €
TYALS	anvelope all seasons	O	O	-	294 €	350 €
TPTY0	roata de rezerva de dimensiuni reduse + trusa si cric indisponibil pe motorizarea hyper hibrid E-Tech 300 4x4 plugin	O	O	-	151 €	180 €
culori caroserie						
GNE	noir etoile	O	O	O	- €	- €
KQG	gris schist	O	O	O	504 €	600 €
KQL	gri schist mat	O	O	O	504 €	600 €
RRK	blue summit	-	O	O	546 €	650 €
QNC	alb perlat	O	O	O	504 €	600 €
YUY	gris schiste + noir etoile	O	O	O	924 €	1,100 €
XUI	blank nacre + noir etoile	O	O	O	924 €	1,100 €
YVM	gris schiste satin + noir etoile	O	O	O	924 €	1,100 €
YXR	blue summit + noir etoile	-	O	O	966 €	1,150 €
YZH	blue summit mat + noir etoile	-	-	O	1,681 €	2,000 €

2BCOL	criteriu obligatoriu la lansarea caroseriilor bi-ton	0	0		0 €	0 €
-------	--	---	---	--	-----	-----

design jante



design Sonic
techno



design Castellet



design Chicane

blanc nacre



gris schiste



noir



blue summit



rouge flamme



caracteristici tehnice



denumire comerciala	E-Tech full hybrid 200	hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in
carburant	benzina + electric (full hybrid)	benzina + electric reincarcabil la priza (plug-in hybrid)
norma depoluare	EURO6	EURO6
protocol testare / certificare	WLTP	WLTP
sistem de procesare emisii	3WC + GPF + UF	3WC + GPF
tip alimentare cu carburant	injectie directa	injectie directa
capacitate (cm3 / kW daca este hibrid)	1199 cm3 / 147kW (96kW termic + 50kW electric)	motor fata: 110kW termic + 50kW electric motor spate: 100 kW
alezaj si cursa piston (mm)	75,5 x 89,3	75,5 x 89,3
numar cilindri / valve	3/12	3/12
putere maxima (tr/min)	96kW la 4500rpm	110kW la 5500rpm
cuplu maxim(tr/min)	205Nm @ 1750rpm	230Nm @ 1750rpm
Injection type	directa	directa
filtru de particule	da	da
cutie de viteze		
tip cutie de citeze	multi-mode	multi-mode
numar rapoarte de viteza	2 trepte in modul full electric / 4 trepte in modul termic 3*5 (15) in modul combinat	2 trepte in modul full electric / 4 trepte in modul termic 3*5 (15) in modul combinat
performanta		
0-100 km/h (s)	8,9	6,4
coeficient aerodinamic (Cd.A, A(m2)/Cd)	0.814 - 0.829	0.796-0.837
viteza maxima constructiva	180	180
viteza maxima mod electric	-	135
Autonomie		
autonomie mod electric WLTP	-	96 - 105 km
alte informatii		
capacitate rezervor	55l fara rezerva (+3l rezerva)	55l fara rezerva (+3l rezerva)
ECO mode	Da	Da
DRIVING ECO ²	Da	Da
tip constructiv sistem de directie	asistata electric	asistata electric
raza de bracaj intre trotuare (m) fara / cu sistemul 4Control	11,6/ 10,4	10,4
sistem de franare		
Electronic Brake Effort Proportioning System	da	da
ABS	da	da
Brake Assist System	da	da
ESC (Electronic Stability Control) System	da	da
anvelope si jante		
dimensiuni iante omologate	245 45 R20	245 45 R20 / 245 40 R21
mase	fara 4Control Advanced	cu 4Control Advanced
masa in gol (MVODM)* - min	1653	1666
masa in gol (MVODM)* - max	1714	1721
masa pe puntea fata	978	978
masa pe puntea spate	736	743
sarcina utila	522/461	520/459
masa total maxim admisa - vehicul	2175	2180
masa total maxim admisa - ansamblu vehicul + remorca	3675	3680
masa remorcabila - cu sistem de franare		1500
masa remorcabila - fara sistem de franare		750
masa maxim admisa pe pavilion		80
Timpi de incarcare		7kW
Prise domestique 2,3 kW (monofazica 10A) (0-100%)		9h05
Prise Green Up / Wallbox 3,7 kW (monofazica 16A) (0-100%)		5h35
Wallbox 7,4 kW (monofazica 32A) (0-100%)		2h55
Borna 11 kW (trifazica 16A) (0-100%)		5h35
Borna 22 kW (trifazica 32A) (0-80%)		2h10
Borna 22 kW (trifazica 32A) (0-100%)		2h55
baterie		
capacitate (kWh)	2	22
tensiune electrica (V)	400	400
greutate (kg)	50	166

*in functie de motorizari si de omologarile specifice

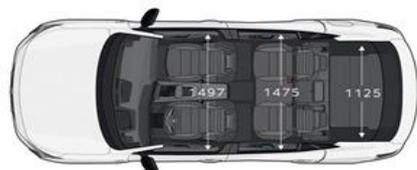
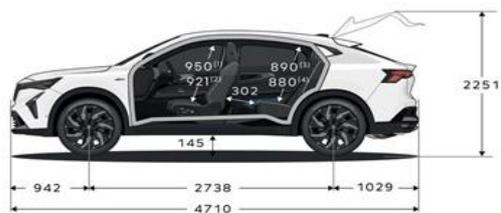
Emisii si consum

WLTP - Best Case/Worst Case	E-Tech full hybrid 200	hyper hibrid E-Tech 4x4 300 plug-in
emisii combinate CO2 (g/km)	108/109	129/140
emisii ponderat ICE/EV(g/km)	-	12 /14
low CO2 (g/km)	113/114	177/168
medium CO2 (g/km)	91/92	100/110
high CO2 (g/km)	96/97	115/130
extra high CO2 (g/km)	127/128	139/157
consum mixt (l/100)	4.8/4.8	5.7/6.2
low consum (l/100)	5.0/5.0	7.8/7.4
medium consum (l/100)	4.0/4.1	4.5/4.9
high consum (l/100)	4.3/4.3	5.1/5.8
extra high consum (l/100)	5.6/5.7	6.2/7.0
consum mixt ICE + EV (l/100km) (PHEV)		0.5/0.6
WLTP valori EV Best case/Worst case		
autonomie EV combinat (km)	-	106/97
autonomie EV oras (km)	-	121/112
consum EV (Wh/km)	-	193/210

* Consumul si emisiile declarate sunt determinate in urma unor teste efectuate in conditiile impuse de reglementările in vigoare la data omologării tipului de vehicul, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 715/2007 cu modificările si completările ulterioare specifice (respectiv conform ciclului WLTP). Consumul de carburant și emisiile de CO2 ale unui vehicul depind nu doar de randamentul său energetic, ci și de comportamentul la volan al conducătorului auto și de alți factori (număr de opriri in trafic, viteza de deplasare, modul de schimbare a treptelor de viteze, starea drumului si a pneurilor etc.)* Consumul si emisiile declarate sunt determinate in urma unor teste efectuate in conditiile impuse de reglementările in vigoare la data omologării tipului de vehicul, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 715/2007 cu modificările si completările ulterioare specifice (respectiv conform ciclului WLTP). Consumul de carburant și emisiile de CO2 ale unui vehicul depind nu doar de randamentul său energetic, ci și de comportamentul la volan al conducătorului auto și de alți factori (număr de opriri in trafic, viteza de deplasare, modul de schimbare a treptelor de viteze, starea drumului si a pneurilor etc.)

nota: Valorile sunt in curs de omologare nationala si pot suferi modificari. Totodata, acestea sunt reprezentative pentru masina de baza si pot varia in functie de configuratia acesteia.

dimensiuni



exterior (mm)

ampatament	2738	2738
lungime totala	4710	4710
consola fata / spate	942 / 1029	942 / 1029
unghi de atac / degajare	16.7 / 19.8	16.7 / 20.1
ecartament punte fata	1.604	1.604
ecartament punte spate	1.604	1.604
latime totala fara / cu oglinzi	1866/2085	1866/2085
inaltime totala fara longitudinale (fara sarcina)	1613	1613
inaltime maxima cu haionul deschis	2251	2251
inaltime prag de incarcare	827	827
garda la sol (fara sarcina)	174	155
garda la sol (cu masina incarcata la MTMA)	145	136

interior (mm)

latime la nivelul coatelor - pasageri fata	1497	1497
latime la nivelul coatelor - pasageri spate	1475	1475
latime la nivelul umerilor - pasageri fata	1445	1445
latime la nivelul umerilor - pasageri spate	1424	1424
spatiu la nivelul genunchilor - locurile spate	302	302

portbagaj - volum (dm³)

minim	530	439
maxim - cu bancheta pasager pliata	1600	1541
spatiu de depozitare de sub podeaua falsa	33	-

portbagaj - dimensiuni (mm)

inaltime gol de incarcare	603	603
latime interioara intre pasajele rotilor	1034	1034

E-Tech	hyper hibrid E-Tech
full hybrid 200	4x4 300

2738	2738
4710	4710
942 / 1029	942 / 1029
16.7 / 19.8	16.7 / 20.1
1.604	1.604
1.604	1.604
1866/2085	1866/2085
1613	1613
2251	2251
827	827
174	155
145	136
1497	1497
1475	1475
1445	1445
1424	1424
302	302
530	439
1600	1541
33	-
603	603
1034	1034

RENAULT RAFALE - SERVICII STANDALONE



CONTRACT DE INTRETINERE - RENAULT SERVICE PLAN

Contract de intretinere standalone pentru vehicule noi achizitionate fara finantare RCI

- * Revizii conform programului de intretinere a vehiculului; operatii prevazute in Fisa de Intretinere si Garantie pentru utilizare in conditii normale;
- * Vizite de control tehnic obligatoriu (ITP);

Important :

- * Contractul inceteaza la atingerea primei limite atinse (la limita de timp, la limita de kilometri sau la limita contractuala);
- * Pentru acelasi vehicul poate fi achizitionata o singura varianta *Renault Service Plan*;

Vehicule beneficiare :

- * Vehicule noi achizitionate de la Renault si achitate cash sau prin credit. Contractul *Renault Service Plan* nu este aplicabil vehiculelor achizitionate in leasing (financiar sau operational) de la RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L

Variante Renault Service Plan :

- * Limita maxima prevazuta pentru fiecare varianta de contract exprimata in ani sau kilometri;
- * Durata contractului se calculeaza incepand cu data facturii finale a vehiculului nou si pentru numarul de luni si de kilometri pentru care a fost agreat Contractul;

Durata maxima (ani)	Rulaj maxim (km)
1	30,000
2	60,000
3	90,000
4	120,000
5	150,000

Selectie excluderi :

- * Vehicule finantate de RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L;
- * Vehicule de ocazie;
- * Vehicule utilizate pentru activitati de taxi, scoala de soferi, rent-a-car, protectie si paza, competitii;
- * Orice operatiuni necesare pe vehicul ce nu apar in Fisa de intretinere si Garantie (inclusiv piesele supuse uzurii normale care rezulta din utilizarea vehiculului);

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Renault Service Plan*.

Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti la adresa : <https://www.renault.ro/contracte-intretinere.html>

Teritoriul acoperit :

- * Contractul este aplicabil in Romania, la Reparatarii Autorizati Renault parteneri ai RCI Finantare pentru prestarea serviciilor de intretinere;

Modalitate de achizitie Renault Service Plan :

- * In showroom la Agentii Renault Service Plan la momentul achizitiei vehiculului nou;

Exemple de pret client contract Renault Service Plan (euro TVA inclus) :

Model	Motorizare	1 an sau 30.000 km	2 ani sau 60.000 km	3 ani sau 90.000 km	4 ani sau 120.000 km	5 ani sau 150.000 km
Rafale	E-Tech full hybrid 200	235 €	592 €	876 €	1,559 €	1,862 €
Rafale	E-Tech 4x4 300	235 €	592 €	876 €	1,559 €	1,862 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Condițiile" se pot consulta aici:

<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/contracte-intretinere/CONDITIILE-GENERALE-ALE-CONTRACTULUI-RENAULT-SERVICE-PLAN.pdf>

EXTENSIE DE GARANTIE - RENAULT ADAGIO

Prelungirea avantajelor garantiei comerciale cu servicii similare :

- * Include inlocuire si/ sau reparare componente mecanice, electrice si electronice;
- * Acoperire: maxim 24 luni si/sau maxim 200.000 km (primul termen atins);
- * Asistenta rutiera non-stop & vehicul de inlocuire maxim 3 zile;
- * Acoperire teritoriala in Romania si tari din Europa;
- * Valabilitate si in cazul schimbării proprietarului autovehiculului.

Important :

- * *Renault Adagio* este deja inclus in pachetele de finantare de tip Box disponibile in oferta Renault Finance;
- * Pentru acelasi autovehicul poate fi achizitionata o singura varianta *Renault Adagio*.

Variante Renault Adagio (euro TVA inclus) :

Motorizare HEV si PHEV		
Durata (luni)	Rulaj maxim (km)	Pret client (euro cu TVA)
12	100,000	308 €
	120,000	357 €
	150,000	596 €
	200,000	1,146 €
	100,000	527 €
24	120,000	636 €
	150,000	801 €
	200,000	1,310 €

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Condițiile" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/Conditii-generale-ale-contratului-Renault-Adagio.pdf>

Selectie excluderi :

- * autovehiculele utilizate pentru activitatea de taxi, rent a car, car sharing sau scoala de soferi, competitii;
- * inlocuirea componentelor de uzura ce tin de utilizarea normala a autovehiculului si de kilometrajul acestuia (de exemplu: filtre, bujii, curele, becuri si sigurante, lamele sergatoarelor de parbriz, placa de ambreiaj/disc de ambreiaj/rulment de ambreiaj, placute de frana/discuri de frana, saboti de frana/tamburi de frana, ulei de motor, ulei cutie de viteze, ulei directie asistata, unsoiri, lichid de racire, lichid de frana, agent frigorific și altele asemenea);
- * piesele si componentele urmatoare: anvelope, jante, capace de roti, lampile de iluminat și semnalizare, amortizoare fata și spate, tapiteria scaunelor si a banchetelor, garnisaje textile ale panourilor de usi, catalizator/filtru de particule, detenta, amortizorul de zgomot, oglinzi retrovizoare, plansa de bord, volan, aeratoare, comenzi manuale ale tabloului de bord, comenzi manuale ale usilor si geamurilor, elementele decorative (ornamente), elementele de hidroizolatie/etansare, elementele vitrate, scrumiere, bateria de acumulatori, baterii cartela/cheie autovehicul, retea degivrare, mocheta si covorase. De asemenea, sunt excluse vopseaua, caroseria (aceasta fiind acoperita de conditiile garantiei comerciale) si radiourile auto, toate echipamentele audiofonice si accesoriile acestora, sistemele de alarma si sistemele de navigatie, exceptie facand cele montate in prim montaj de producatorul autovehiculului.

Modalitate de achizitie Renault Adagio :

- * In showroom la momentul achizitiei vehiculului nou;
- * Ulterior livrării dar pana la 1 an de la livrare, produsul este disponibil exclusiv prin intermediul serviciului *Vocea Clientului Renault* la:
telefon: **+(40)21 203 88 58**
adresa de e-mail: **voceacientului.renault@renault.com**

ASISTENTA RUTIERA - ASSISTANCE REVOLVING

Solutii de mobilitate in caz de pana imobilizanta a vehiculului :

- * depanare la locul evenimentului;
- * tractare;
- * transport pasageri;
- * cazare;
- * vehicul la schimb (pana la cinci zile calendaristice);
- * asistenta accident si incidente pneuri, chei, carburant;
- * decontare costuri pentru continuarea calatoriei;
- * decontare costuri pentru intoarcere la domiciliu;
- * decontare costuri recuperare vehicul depanat;
- * decontare costuri pentru repatrierea vehiculului;
- * cheltuieli de legatura;
- * acoperire teritoriala: Romania si tari din Europa.

Vrei mai multe informatii ? Telefon de contact : +(40) 248 500 000

Pana imobilizanta ? Suna la: +(40) 248 500 551 *

* Numar destinat clientilor ce detin un contract activ *Assistance Revolving Gold Europe Turisme* sau *Utilitare*.

Variante Assistance Revolving (lei TVA inclus) :

Gold Europe Turisme		Gold Europe Utilitare	
1 an	3 ani	1 an	3 ani
260 lei **	590 lei **	365 lei **	840 lei **

** preturile sunt exprimate in lei cu TVA

Gold Europe Turisme - pentru vehicule cu cel mult sase locuri asezate in plus fata de locul asezat al conducatorului auto.

Gold Europe Utilitare - destinat vehiculelor avand mai mult de sase locuri asezate in plus fata de locul asezat al conducatorului si care sunt utilizate in scopuri de transport marfa/persoane.

Eligibilitatea vehiculului, descrierea completă a serviciilor oferite, respectiv "Termenii și Condițiile" se pot consulta aici:
<https://cdn.group.renault.com/ren/ro/servicii/renault-assistance/termeni-conditii-contrast-assistance-revolving.pdf>

Vehiculul tau este eligibil daca :

- * este marca Renault, inmatriculat in Romania, avand inspectia tehnica periodica (ITP) efectuata atat la momentul completarii Contractului, cat si pe toata perioada de valabilitate a acestuia;
- * are masa maxima admisa a ansamblului 3500 kg, lungimea maxima 7000 mm, înălțimea maxima 2400 mm;
- * are varsta cuprinsa între 0 ani și 10 ani, indiferent daca se afla sau nu in perioada de garantie legala/comerciala ori daca beneficiaza sau nu de un contract tip garantie extinsa *Renault Adagio*;
- * nu are modificari care nu sunt acceptate de legislatia circulatiei rutiere din Romania si nu au autorizatia producatorului;
- * nu este utilizat in alte scopuri decat cele de deplasare (ex. competitii moto-sportive);
- * nu este utilizat ca taxi, ambulanta, scoala de soferi, politie, pompieri, rent-a-car.

Modalitate de achizitie Assistance Revolving :

- * Online in platforma: <https://asistenta.renault.ro/>;
- * Online in **aplicatia mobila Renault Asistenta Rutiera** (disponibila GooglePlay / AppStore);
- * In showroom la Agentii Assistance Revolving la momentul achizitiei vehiculului nou;
- * Din ateliere de la Reparatarii Autorizati Agentii Revolving;

Disponibilitate Assistance Revolving :

- * Pentru vehicule cu varsta cuprinsa între 0 si 10 ani;
- * Contractul de 1 an poate fi achizitionat la cumpararea vehiculului nou sau oricand in perioada 0 - 10 ani;
- * Contractul de 3 ani poate fi achizitionat exclusiv la cumpararea vehiculului nou;

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Renault Adagio*.
Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti aici: <https://www.renault.ro/garantie-extinsa.html>

Serviciile si preturile prezentate in acest document sunt supuse evolutiei, conditiilor si limitarilor Contractului de prestari servicii *Assistance Revolving*
Informatii suplimentare, eligibilitate, termeni si conditii gasiti la adresa: <https://www.renault.ro/renault-asistenta.html>

Document valabil incepand cu 03/03/2025