

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI SERVICE PROMOȚIONALE

„Reparațiile s-au terminat, beneficiile continuă”

(02.03.2026 - 31.05.2026)

Art. 1. Organizatorul

Organizatorul campaniei „Reparațiile s-au terminat, beneficiile continuă” (denumită în continuare „Campania”) este S.C. Auto Cobălcescu S.R.L., cu sediul social în București, Sectorul 3, str. Splaiul Unirii, nr. 309, Cod Poștal 030138, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1991101225408, Cod Unic de Înregistrare RO 1590376, reprezentată prin dl. Dan GRIGORE, în calitate de Director General, (denumită în continuare „Organizatorul”).

Art. 2. Beneficiari

Campania este destinată persoanelor fizice și persoanelor juridice care au în proprietate un autovehicul marca Dacia, Renault sau Nissan, indiferent de anul de fabricație, care execută lucrări de reparație în Unitatea Service Caroserie Auto Cobălcescu, plătite, la cerere, sau prin decontare directă în baza unui dosar de daune accident aprobat de către o societate de asigurări, indiferent de valoarea lucrărilor de reparații.

Art. 3. Perioada campaniei

Campania se derulează în perioada 02 martie 2026 – 31 Mai 2026, inclusiv. Pentru claritate, orice solicitare de lucrări de reparație în Unitatea Service Caroserie Auto Cobălcescu realizată în perioada Campaniei este eligibilă pentru participarea la prezenta Campanie, indiferent dacă lucrările respective sunt finalizate în perioada Campaniei sau în afara acesteia.

Art. 4. Oferta campaniei

Persoanele eligibile vor primi la achitarea lucrărilor de reparații în Unitatea Service Caroserie Auto Cobălcescu un voucher, nominal, netransmisibil, emis pe seria de șasiu a autovehiculului reparat, în funcție de valoarea reparației efectuate, care va oferi următorul beneficiu, astfel:

- 10% discount, pentru lucrări de reparații executate în valoare de până la 10.000 lei, cu TVA, inclusiv.
- 15% discount, pentru lucrări de reparații executate în valoare de peste 10.001 lei, cu TVA.

Voucherul poate fi utilizat în perioada 02 martie 2026 – 31 decembrie 2026 pentru reparația sau întreținerea autovehiculului, la alegerea beneficiarului, în atelierul mecanică a Unității Service Auto Cobălcescu.

Reducerea oferită prin voucher se va aplica la valoarea totală (piese și manoperă, inclusiv TVA) a facturii emise pentru intervenția service. Pentru a beneficia de reducere, clientul trebuie să prezinte voucherul consilierului service și să demonstreze identitatea dintre datele înscrise pe voucher și datele sale de identificare, precum și seria de șasiu de autovehiculului. În acest sens, pot fi solicitate beneficiarului documente de identitate (carte de identitate), respectiv certificatul de înmatriculare al autovehiculului.

Voucherul poate fi utilizat o singură dată, în perioada de valabilitate, iar beneficiul oferit nu se cumulează cu alte beneficii, reduceri, oferte speciale, produse sau servicii incluse altor

campanii, prezente sau viitoare, organizate și derulate direct de Organizator sau de partenerii S.C. Auto Cobălcescu SRL. De oferta acestei campanii beneficiază și persoanele juridice sau deținătorii de flote care au în derulare un contract de întreținere sau service cu Organizatorul. În această situație, clienții vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (avantajele oferite prin contract sau beneficiile prezentei campanii).

Discountul menționat pe voucher se aplică produselor care îndeplinesc condițiile din prezentul Regulament cu condiția ca prețul final de vânzare (rezultat în urma aplicării reducerii) să fie mai mare decât costul de achiziție al produsului. În cazul în care prin aplicarea discount-ului, prețul final de vânzare al produsului devine egal cu sau scade sub costul de achiziție, discount-ul acordat poate fi mai mic decât valoarea înscrisă pe voucher.

Voucherul nu poate fi preschimbat în bani și nu oferă alte beneficii. Se pot aplica rotunjiri de prețuri.

În cazul returnării unui produs achiziționat cu utilizarea voucherului, indiferent de motivul returnării, valoarea rambursată va fi egală cu suma achitată pentru respectivul produs, respectiv prețul produsului de pe factura de achiziție din care se scade reducerea procentuală aplicată valorii produsului, oferită prin voucher, iar voucherul utilizat nu se mai reactivează.

Ne rezervăm dreptul de a refuza onorarea beneficiului pentru voucherele completate cu date de identificare incomplete sau false.

Voucherul deteriorat, pierdut sau furat nu se înlocuiește. Orice tentativă de falsificare sau utilizare frauduloasă se pedepsește conform legislației în vigoare.

Nu se emite voucher pentru facturi de avans sau pentru facturi proforme. Nu se emite voucher pentru lucrări în Unitatea Service Caroserie Auto Cobălcescu facturate și plătite prin ordin de plată pentru care nu există confirmare de încasare.

Art. 5. Prelucrarea datelor personale

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta Campanie în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679, în calitate de Operator date cu caracter personal. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale beneficiarului prezentei Campanii și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

Pentru buna desfășurare a campaniei, vom prelucra următoarele date personale : nume, prenume, adresa de email, număr telefon mobil, seria de șasiu a vehiculului; acestea vor fi prelucrate pentru a permite beneficiarilor participarea la campanie și pentru a putea utiliza voucher-ele oferite.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual, reprezentat de prevederile prezentului Regulament. În cazul în care nu doriți ca datele dumneavoastră să fie prelucrate, nu veți putea participa la Campanie și nu veți putea primi/ utiliza voucher-ul.

Documentele de identitate menționate anterior sunt solicitate exclusiv pentru verificarea identității solicitantului cu datele înscrise pe voucher. Nu vor fi realizate copii ale acestor documente.

Organizatorul va prelucra datele personale ale beneficiarului pe întreaga durată a Campaniei, precum și pentru o perioadă de 5 ani începând cu 1 iulie a anului financiar următor celui în care a fost utilizat voucher-ul, în conformitate cu legislația financiar-contabilă.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de Participanți către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În temeiul dispozițiilor legale, beneficiarii beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele lor personale:

- dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;

Pentru exercitarea acestor drepturi Participanții se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către Auto Cobălcescu S.R.L., la adresa București, Sectorul 3, str. Splaiul Unirii, nr. 309, Cod Poștal 030138 sau la adresa de email dpo@autocobalcescu.ro. În cererea formulată, Participantul poate solicita ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face personal.

- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.
Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la datele de contact disponibile pe website-ul instituției, www.dataprotection.ro.

Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a Auto Cobălcescu S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina Politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul www.autocobalcescu.ro.

Art.6. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și înțeleg că datele lor cu caracter personal (nume, prenume, serie de șasiu) să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi, de a reduce sau înceta perioada acestei Campanii înainte de împlinirea termenului, anunțând în prealabil în mod public orice modificare.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea participării la Campanie din cauza unor erori sau cauze care nu depind direct de Organizator.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, în caz de forță majoră sau dintr-o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată. Detalii suplimentare legate de aceasta Campanie pot fi obținute în mod gratuit de la sediul Organizatorului.

În caz de tentativă de fraudă, abuz sau alte acte îndreptate împotriva sau la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Beneficiarului din această Campanie.

Acest Regulament oficial, precum și orice informații legate de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de orice solicitant, pe site-ul www.autocobalcescu.ro, în Recepțiile Service ale Organizatorului sau telefonic, de la unul dintre consilierii service.

Organizator,